



**The Practice Level of Change Management and its Impact on
Administrative Innovation at the Center of Jordanian Ministry of
Health from the Supervisory Administration's Perspective**

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

Ø

مستوى ممارسة إدارة التغيير وأثره على مستوى الإبداع الإداري في مركز وزارة الصحة الأردنية من وجهة
نظر الإدارة الإشرافية

إعداد

إيمان محمد سلامة الياسين

تمت هذه الدراسة استكمالاً لمتطلبات الحصول على درجة الماجستير في الإدارة العامة في جامعة اليرموك ، اريده الأردن

وافق عليها

أ.د. نعيم نصير..... رئيساً

أ.د. أحمد الشيباب..... عضواً

د. عبد الفتاح كراسنة..... عضواً

تاريخ مناقشة الرسالة: ٢٠١٣ / ١ / ٢ م.

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

الإهداء

إلى منارة العلم والإمام المصطفى

إلى سيد الخلق رسولنا الكريم

..... محمد صلى الله عليه وسلم

إلى الينبوع الذي لا يمل العطاء

..... والدتي العزيزة

إلى من سعى وشقى لأنعم بالراحة والهناء

..... والدي العزيز

إلى من حبهم يجري في عروقي ويلهج بهم فؤادي

..... أخواتي وإخوتي

إلى من قدم لي الدعم والمساعدة طيلة فترة دراستي

..... زوج اختي الغالي

إلى من علموني حروفاً من ذهب وكلمات من درر

..... أساتذتي الكرام

..

·	
·	
·	
·	
·	
·	· · ∅ · ∅ · ∅
·1	
·3	
·3	
·4	
·5	
·6	
·7	
·7	
·8	
·9	
·10	
·10	
·11	
·12	
·12	·U · · ·
·14	
·	· · ∅
·16	
·36	
·*	
·('	
·(+	
·	· · ∅ · ∅
·52	· · · · · · · · U
·	· · ∅
·99	
·102	
·109	
·111	· · ∞
·121	· · · · · · · · · ·

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

..
.., %
.., &
..%\$ %\$
..)& (
..)(..	..)
..)) *
..)* +
..), ,
..)- -
..*% %\$
..*& %%
..*' %&
..*) %
..*, %
..*_ %
..+% %*
..+& %+
..+' %
..+' %
..+(..	.. &\$

..
..+)	.. ù &%
..+) &&
..+*	.. ù &
..++	.. " " &(
..+,	.. ù &)
..+- &*
.., \$.. ù .. ù &+
.., %	.. ù &
.., &	.. ù &&
.., ' ' \$
.., (.. ù ' %
..,)	.. ù .. ù ' &
.., * ù ' '
.., + ù ' (
.., , ù ')
.., - ù ' *
..- \$ ù ' +
..- %	.. " " .. " " ' ,

الصفحة	عنوان الملحق	الرقم
111	أداة الدراسة: الإستبانة النهائية الموزعة على أفراد عينة الدراسة	1
116	قائمة بأسماء المحكمين لأداة الدراسة	2
117	كتاب موجه من جامعة اليرموك إلى وزارة الصحة لتسهيل مهمة الباحثة	3
118	كتاب موجه من مدير مستشفى البشير الى مدير تطوير الموارد البشرية	4
119	كتاب موجه من مدير تطوير الموارد البشرية الى لجنة اخلاقيات البحث العلمي	5
120	كتاب موجه من مدير تطوير الموارد البشرية الى اقسام وزارة الصحة	6

..

..

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

... ..
... ..
"f&S% . . . " " . £
· Õ
· Õ · Õ ·
· Õ
· Õ · Õ · Õ
"fÕ Ù £
· Õ
... ..
· Õ Ù Õ Õ Õ f%+%£
· Õ 1 , (.
· Õ f&S(£
· Õ Õ f% *£ Õ Ù
· Õ
... ..
· Õ Õ £ Õ "%
· Õ f
... ..

© Arabic Digital Library-Yarmouk University

· Õ · · · · · Ù · · · · · Ù · · · · ·
· "12006 · · · · · Ì · · · · ·
· Õ · · · · · Ù ·
· ù Õ · · · · · Ù ·
· Õ · · · · · Õ · Õ · Õ · · · · ·
· · · · · " · · · · ·
· Õ · Õ · · · · ·
· Ù Õ · Õ · Õ · · · · · " " ·
· Õ · ù · · · · ·
· Õ · Õ · · · · · Ù · · · · ·
· Õ · · · · · Õ · · · · · Ù ·
· · · · · "1992 · · · · · Ì ·
· Õ · Ù Õ · Õ · Õ · · · · ·
· · · · · "12003 · · · · · Õ Ì " · · · · · Ù · · · · ·
· · · · · Õ · Õ · · · · · Ù · · · · ·
· Õ · · · · · Õ · " · · · · · Ù · · · · ·
· Õ · · · · ·
· · · · · " · · · · ·

• Õ • Õ • Õ • Õ • Õ • • • • Ù • • • •
• Õ • • Õ • • • • • • • • • •
• Õ • Õ • Õ • Ù • • • • • Ù • • • •
• • • • • • • • • • • • • • • •
• Õ • • • • • • • • • • Ù • • • • • • • • • •
• Õ • Õ • Õ • • • • • • • • • • • • • • • •
• Õ • Õ • • • • • • • • • • Ù • • • • • • • • • •
• Õ • Õ • Õ • • • • • • • • • • • • • • • •
• Õ •
• Ù •
• Õ • Õ •

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

"1

"2

.. Õ "3

"

· Õ Ù Õ "4

· Õ

"fl Ù E.

" Ù "5

Ù

· Õ · Õ · Õ · Õ

· Õ

· Õ

.

· Õ · Õ · Õ · Õ

· Õ · Õ

.. "

..

..

٢٠١٤

35	
23	
96	
38	
8	
4	
204	

٢٠١٥

١٥٦١

٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥	٢٠١٤	٢٠١٥
% 89	29	% 94	33	35	
% 67	10	% 65	15	23	
% 98	80	% 85	82	96	
% 94	31	% 86	33	38	
% 50	2	% 50	4	8	
% 100	4	% 100	4	4	
% 91	156	% 84	171	204	

٢٠١٤
 ٢٠١٥ ٢٠١٥ ٢٠١٥ ٢٠١٥ ٢٠١٥
 ٢٠١٥ ٢٠١٥ ٢٠٠٩, ٢٠١١, ٢٠١٠, ٢٠١٥

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

0.87	
0.92	
0.93	
0.85	
0.84	
0.88	
0.87	
0.85	

- Likert / Five Point Scale
-
-
-
-

... " %
... " ù "&
· Õ · Õ · " "
... " "
· "fl Ì · "fl HNgL "(
· Õ ÌL · Õ · Õ · "fBCJ5L · ù ")
· "fl · ù
· "fGWYZL · "*
· Õ · Õ · "fl · ù · Ì
· "fAi hYFYfYgg|cbL · ù · ù · "+
· Õ · Õ · " "
...

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

١٤
 ٢٠٠٣
 ٢٠٠٤
 ٢٠٠٥
 ٢٠٠٦
 ٢٠٠٧
 ٢٠٠٨
 ٢٠٠٩
 ٢٠١٠
 ٢٠١١
 ٢٠١٢
 ٢٠١٣
 ٢٠١٤
 ٢٠١٥
 ٢٠١٦
 ٢٠١٧
 ٢٠١٨
 ٢٠١٩
 ٢٠٢٠
 ٢٠٢١
 ٢٠٢٢
 ٢٠٢٣
 ٢٠٢٤
 ٢٠٢٥
 ٢٠٢٦
 ٢٠٢٧
 ٢٠٢٨
 ٢٠٢٩
 ٢٠٣٠

© Arabic Digital Library - Yarmouk University

• • • • • Û _____ : Ø •
 •• Õ _____ :
 ••
 • Õ _____ : •
 • • • • •
 • • • • • Õ _____ : Ø
 • • • • •
 • • • • • Õ _____ : Ø
 • • • • • Õ _____ : Õ

© Arabic Digital Library - Yarmouk University